

# Grenzenloses Lernen



**D**er Einzelhandel steht gegenwärtig vor gewaltigen technischen Herausforderungen. Nationale Grenzen sind im Geschäftsleben kein Thema mehr. Neue Technologien ermöglichen einen schnellen und beständigen Informationsaustausch unabhängig vom eigenen geographischen Standpunkt. Die Gewöhnung an die Internationalisierung unserer Arbeitswelt lässt jedoch oft vergessen, dass kulturelle Unterschiede trotz Conference Calls, Billigflieger und Skype bestehen bleiben. Doch gerade dieses Verständnis ist eine Grundvoraussetzung, um international Erfolg zu haben. Oder wussten Sie, dass es in Brasilien nicht als unhöflich erachtet wird, das Gegenüber beim Sprechen zu unterbrechen? Oder dass es in spanischen Tapas-Bars gestattet ist, Olivenkerne auf den Boden zu werfen?

## Sprache als Schlüssel zur Welt

**U**ntrennbar mit dem „cross cultural“ Verständnis verbunden ist die Beherrschung einer Sprache abseits der eigenen Muttersprache. Englisch hat sich schon vor Jahrzehnten zu diesem universellen Türöffner zu fremden Ländern und Kulturen entwickelt.

Eine neue E-Learning-Plattform hat den Zusammenhang zwischen Sprache und interkulturellem Verständnis erkannt und ein innovatives Online-Lernprogramm entwickelt: „English Training Live“ bietet umfangreiches Training für Business English in Kombination mit einem ausgefeilten interkulturellen Lernangebot. Die zwei Initiatoren, Heather Wokusch und Hermann Weissgärber, haben ein umfangreiches Web-Tool auf die Beine gestellt, das vor allem durch Flexibilität und Dynamik punkten will.

Die Verwendung ist denkbar einfach: Nach dem ersten „Diagnostic Test“, der das individuelle Sprachniveau feststellt, kann der Benutzer anschließend zwischen allgemeinen Inhalten, relevanten wirtschaftsspezifischen Themen oder interkulturellen Übungen wählen. Das Aussprachetraining wird dabei in den drei Varianten – US-Amerikanisch, Britisch und



Hermann Weissgärber

Heather Wokusch

Australisch – angeboten. Hören, Schreiben und Lesen soll mit Hilfe von Videos, Spielen und Quizzes gefördert werden und das Lernen lebendig gestalten. Und wer sich einmal abseits des Bildschirms Vokabel und Grammatik aneignen möchte, kann aus rund hundert Download-Lerndokumenten auswählen.

### Zeit für persönliche Weiterentwicklung

English Training Live ist dabei nicht auf eine bestimmte Zielgruppe beschränkt: „Gerade der Handel kann von unserem Angebot profitieren“, so Hermann Weissgärber, im „Nebenberuf“ Direktor des österreichischen Amerika-Institutes: „Für Merchandiser, Einkäufer und Verkäufer ist unser Lernbereich zu den Themen ‘Präsentationen’ und ‘Verhandlungen’ ideal. Mitarbeiter im Back-Office können die Kapitel ‘Richtig telefonieren’ und ‘Geschäftskorrespondenz’ nutzen. Für Manager ist der Bereich ‘Finanzen’ ebenso interessant wie das Angebot im Bereich ‘Meetings’ und ‘Netzwerken’.“

Auch Heather Wokusch weiß wovon sie spricht: Die gebürtige Amerikanerin war

Mitglied des UN Peace Corps auf den Philippinen und hat in Japan und Mexiko gelebt. Aktuell ist sie in Österreich zuhause und bietet ihren Kunden, unter anderem Ministerien und internationalen Finanzinstitutionen, Sprachtrainings und interkulturelle Kommunikationsunterstützung. Dies ist mehr gefragt denn je: „Was früher in bestimmten Märkten funktioniert hat, funktioniert heute wegen der veränderten Rahmenbedingungen einfach nicht mehr. Die gute Nachricht: Gerade jetzt ist der Zeitpunkt gekommen für Innovationen, mehr Flexibilität und die verstärkte Weiterentwicklung von persönlichen Kompetenzen in Unternehmen. Denn profitieren werden in erster Linie jene, die über das Fingerspitzengefühl verfügen mit interkulturellen Unterschieden umzugehen.“

Mehr Information auf:  
[www.englishtraininglive.com](http://www.englishtraininglive.com)

Anna Neugebauer

